

Bus Strategy 2019

Treballant junts per una millor mobilitat!

01-Objectius i reptes – Reptes (RB), Tancament 2018 (JM), Pla de Compra Bus (JMA), i Obj. Estratègics 2019 (JMM) – Projectió vídeo “Ets com et Mous”

02-Conferència a càrrec del personatge convidat *TODOS JUNTOS ES MÁS FÁCIL. 5 Valores y 3 Estrategias para el Trabajo en Equipo*..... Xesco Espar

Coffee break

03-A prop del Client

Customer Journey Map Ernest & Young

Model Informació client J. M. Morales

04-Junts amb Persones

Employee Journey Map..... J.A. Rodríguez

Absentisme..... J.A. Portillo

05- Avançant en Infraestructures

Nova Cotxera de Z. F.: model de governança i activitats 2019 N.Bigas/S. Torres

Model de seguretat per a TB G. Camarasa

Infraestructura per al Bus Elèctric..... J. Ariño

Tecnologia en l'operació del Bus Elèctric A. López

06-Millorant el Servei

Evolució de la Xarxa de Bus J. Mension

Bus a la Demanda..... J. Reviejo

07-Participa

Torn obert de preguntes..... Tots

ReflexióR. Bacardí