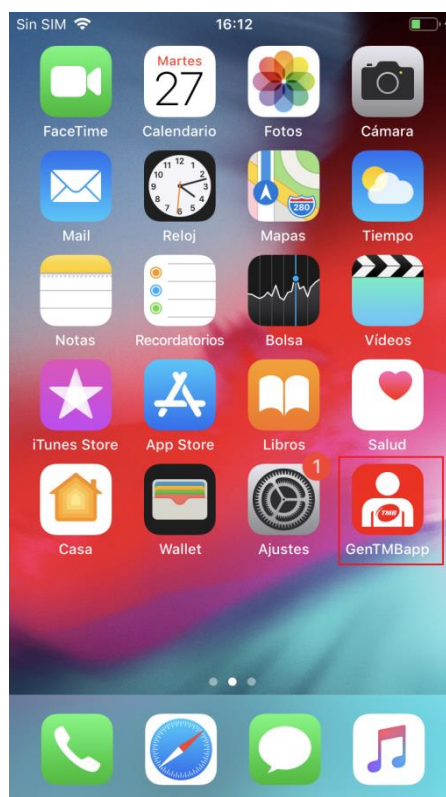
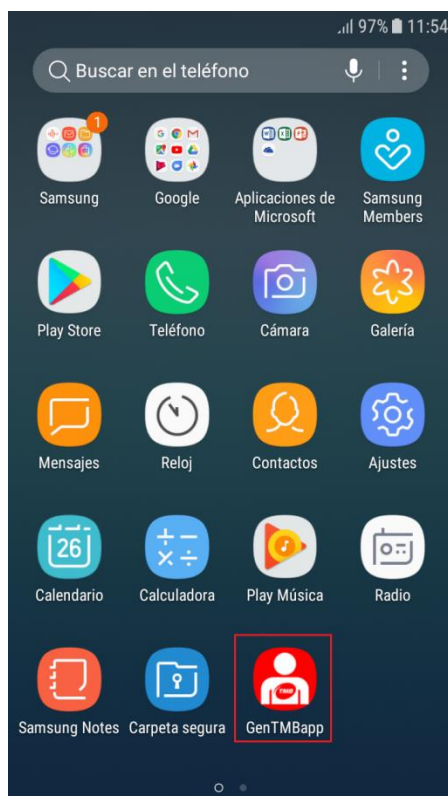


Presentació GenTMBapp

GenTMBapp és una aplicació per dispositius mòbils que permet als empleats de TMB accedir a diverses funcionalitats corporatives així com a dades personals de l'empleat.



Especificacions mínimes

L'aplicació està dissenyada per funcionar sobre qualsevol dispositiu amb sistema operatiu **Android 4.4.** o superior; també és compatible amb **iOS 9.0** o posterior (compatible amb iPhone, iPad y iPod touch).

Dispositiu corporatiu o privat

L'aplicació es podrà executar tant des d'un dispositiu corporatiu com des d'un dispositiu privat. A continuació trobaràs les instruccions per instal·lar i/o actualitzar l'aplicació tant en un cas com en l'altre.

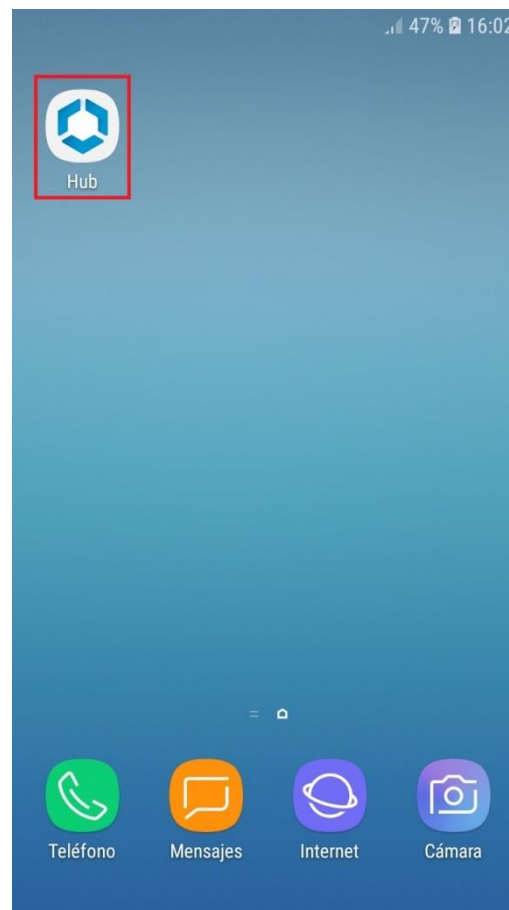
[Dispositiu corporatiu](#)

[Dispositiu privat Android](#)

[Dispositiu privat IOS](#)

Dispositiu corporatiu

El personal que disposi d'un dispositiu corporatiu configurat amb AirWatch (per comprovar-ho, verificar que l'aplicació **Agent està instal·lada**), no haurà de fer cap instal·lació, automàticament veurà l'aplicació instal·lada en el seu dispositiu i ja pot procedir a verificar la instal·lació. En el cas que es disposi d'un dispositiu corporatiu però no configurat amb Airwatch (verificar que l'aplicació **Agent no està instal·lada**), s'ha de procedir com si el dispositiu fos privat (Android o IOS)



Procés d'instal·lació en terminal Android

GenTMBApp per Android està publicada a Google Play de manera que per instal·lar-la es procedirà com amb qualsevol altra aplicació:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cat.tmb.gentmbapp>



Un cop instal·lada, l'aplicació es actualitzarà de forma automàtica quan es publiquin noves versions.

Nota1: Es recomana utilitzar wifi durant el procés d'instal·lació.

Procés d'instal·lació en terminal IOS (1)

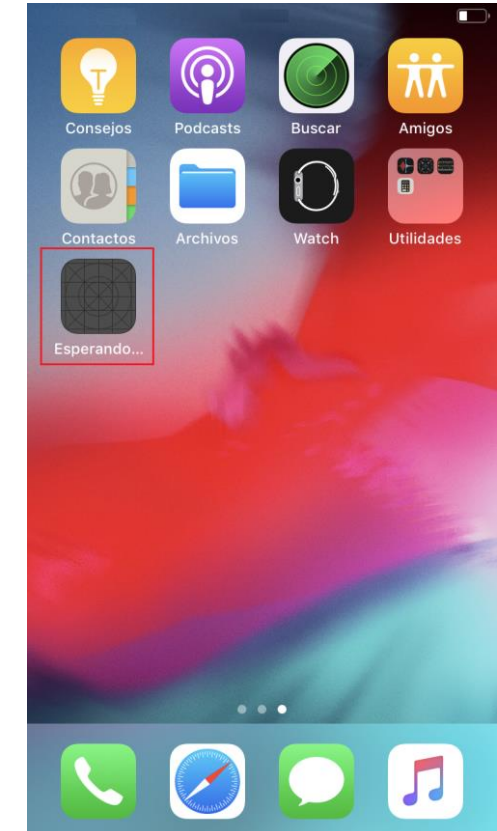
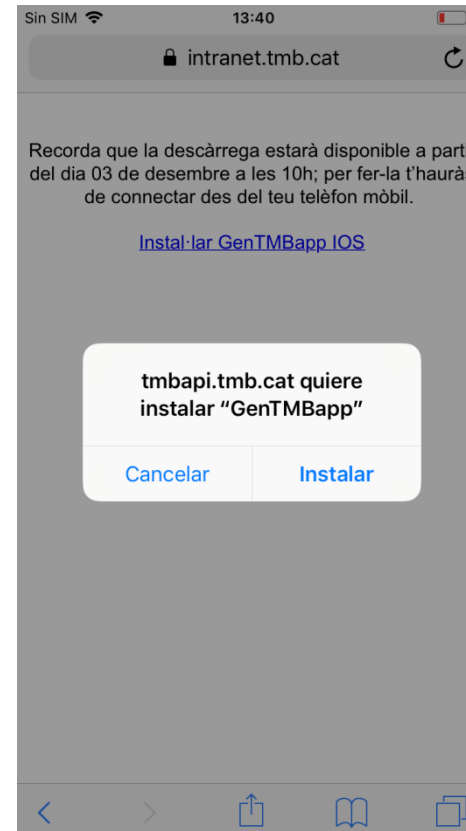
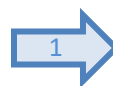
En la versió actual, la instal·lació per a dispositius IOS s'ha de fer a través dels links que trobaràs a la notícia publicada a la intranet corporativa.

Pas 1:

- Feu clic a l'enllaç d'instal·lació corresponent a IOS.

Pas 2:

- Utilitzeu la opció "Instal·lar GenTMBapp IOS" i després seleccionar la "Instalar".
- A continuació tancar el navegador i tornar a la pantalla d'inici del dispositiu.
- Podreu observar com comença la instal·lació de l'aplicació.



Nota 1: Es recomana utilitzar wifi durant el procés d'instal·lació

Procés d'instal·lació en terminal IOS (2)

Pas 3

- A la pantalla d'inici, ara hauríeu de veure la icona de l'aplicació que indica que l'aplicació s'està instal·lant.

Pas 4

- Un cop finalitzada la instal·lació de l'aplicació, inicieu l'aplicació.

Pas 5

- Aneu a l'aplicació **Configuració** del dispositiu i seleccioneu **General**.



Nota1: Es recomana utilitzar wifi durant el procés d'instal·lació

Procés d'instal·lació en terminal IOS (3)

Pas 6

- A continuació, desplaceu-vos a **Gestió de dispositius**. Nota: Depenent de la versió del vostre SO, es pot anomenar "Perfils" o "Gestió de dispositius".

Pas 7

- A la secció d'aplicacions empresarials, seleccionem **Ferrocarril Metropolità de Barcelona**.

Pas 8

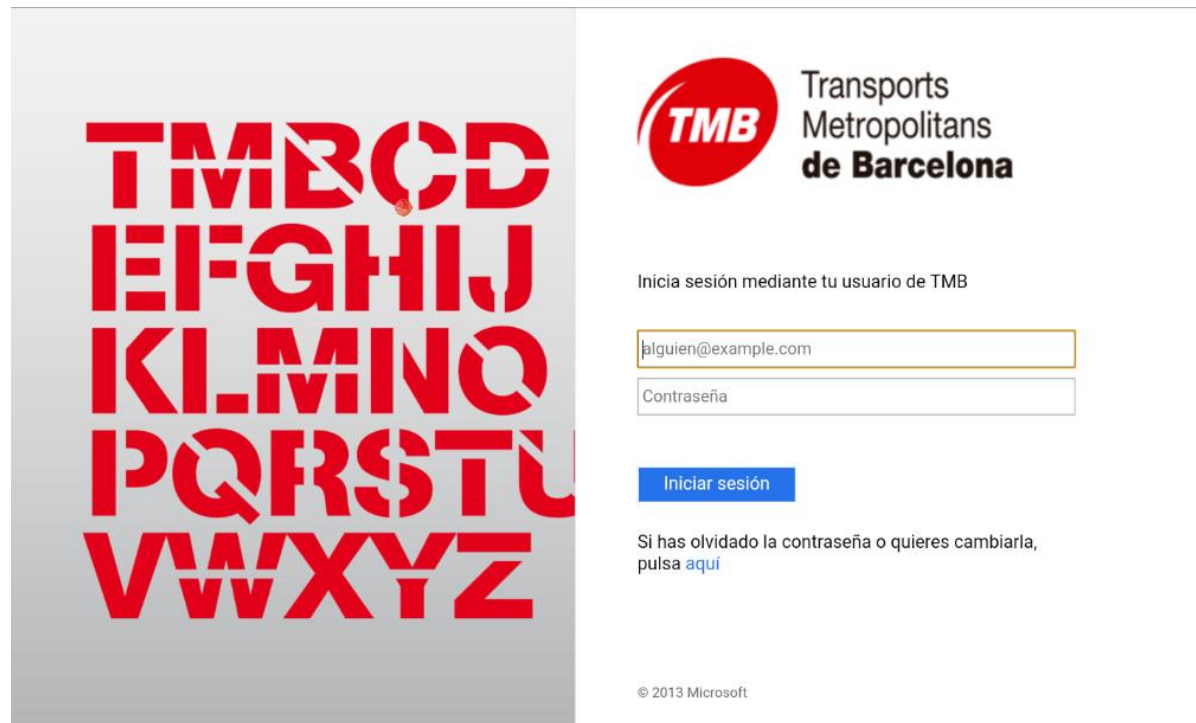
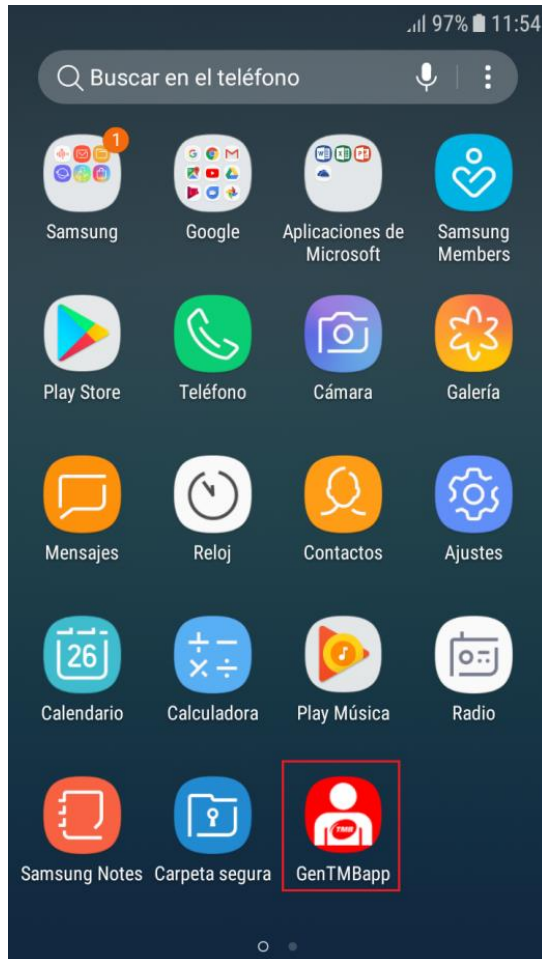
- Toqueu **Confiar en Ferrocarril Metropolità de Barcelona**. Ara podeu iniciar l'aplicació i iniciar la sessió.



Accés a GenTMBApp

Un cop instal·lada, accedirem mitjançant la icona de l'aplicació que per defecte s'ubica en l'última posició de les aplicacions presents en el dispositiu.

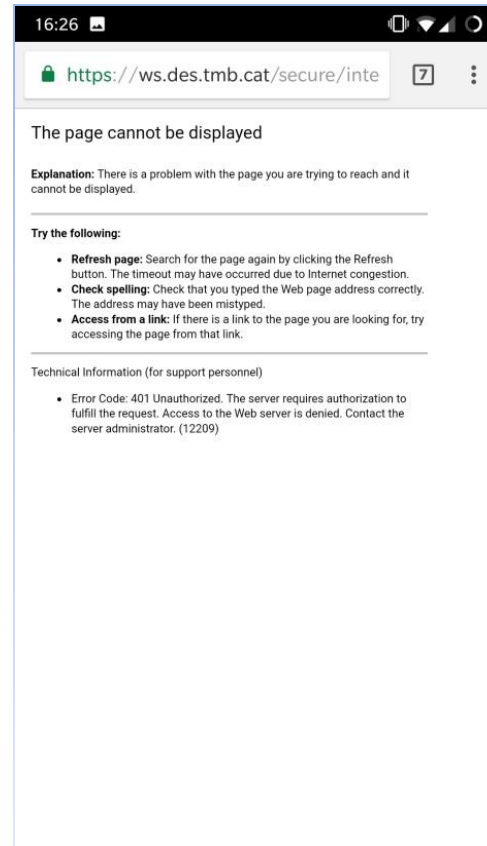
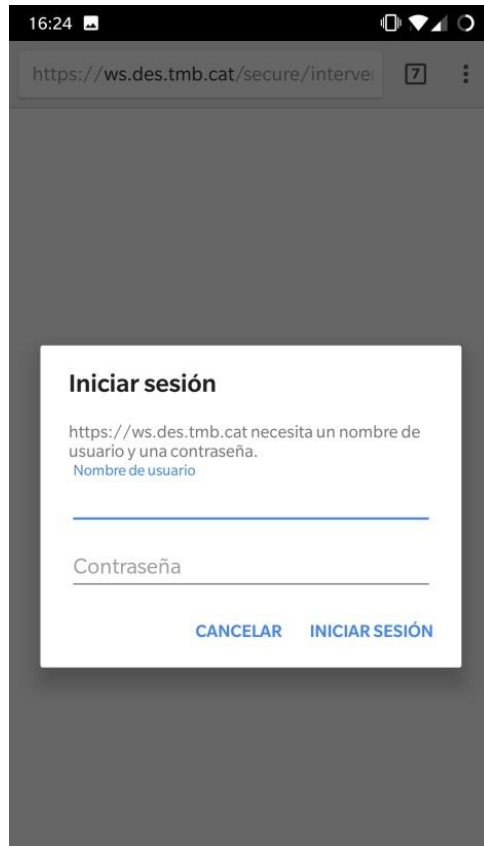
Al obrir l'aplicació ens haurem d'identificar amb l'usuari corporatiu.



- [No puc descarregar l'aplicació](#)
- [No puc accedir a l'aplicació](#)
- [No puc visualitzar cap document](#)
- [Actualitzar l'aplicació](#)
- [Problemes de funcionament](#)
- [Dubtes o suggeriments](#)
- [Terminals corporatius](#)
- [Desinstal·lar aplicació](#)

> No puc descarregar l'aplicació

Per iniciar la descàrrega ens demanarà les nostres credencials (aquest pas pot trigar uns segons).
Si li donem a “CANCEL·LAR” o tirem enrere apareixerà l'error de la segona captura:

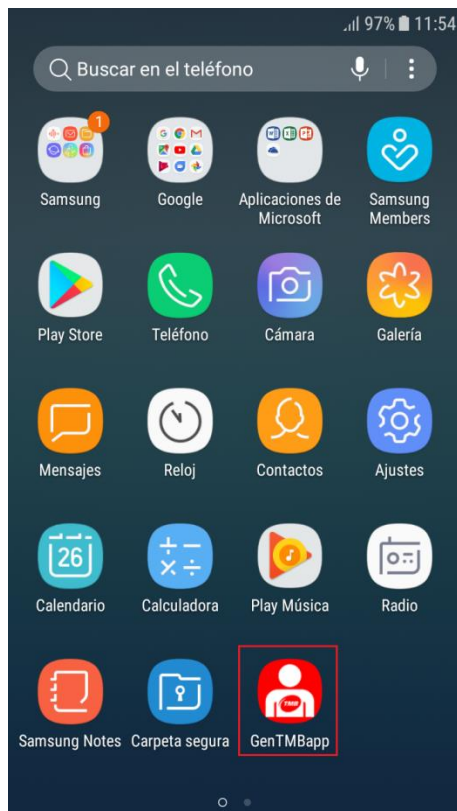


- Si us manca qualsevol de les dades, sempre les podeu consultar a través de CST
- Si no recordeu la vostra contrasenya, la podeu recuperar a través de Password Manager (previament registrats), sinó contactar amb CST.

Trobareu el manual de l'aplicació Password Manager aquí: <https://pwm.tmb.cat/pmuser/manual-usuari-pwm.pdf>

> No puc accedir a l'aplicació

- Si el problema es de les credencials, sortirà un error “**Contraseña o identificador de usuario incorrectos...**”
- Si no recordeu la vostra contrasenya, la podeu recuperar a través de Password Manager (previament registrats) pitjant sobre la opció encerclada de la segona captura, sinó contactar amb CST:



Inicia sesión mediante tu usuario de TMB

Iniciar sesión

Recuerda **cerrar todos los navegadores al finalizar** para asegurar la confidencialidad de tus datos personales.

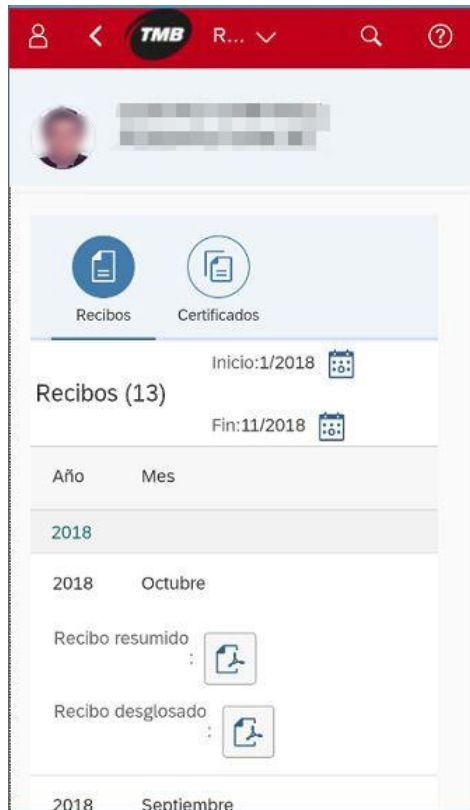
Si has olvidado la contraseña o quieres cambiarla, pulsa [aquí](#)

Ens redirigirà directament al web de recuperació de contrasenyes <http://pwm.tmb.cat>

Trobareu el manual de l'aplicació Password Manager aquí: <https://pwm.tmb.cat/pmuser/manual-usuari-pwm.pdf>

> No puc visualitzar cap document

- Si en el moment d'anar a visualitzar algun document ens trobem amb un error on ens indica que **el terminal no disposa de cap visor per aquest tipus de fitxer**, haurèm d'anar a la Store i descarregar-nos un, com per exemple l'[Adobe Acrobat Reader](#).



> Actualitzar l'aplicació

Si disposeu d'un terminal corporatiu i us demana actualitzar, espereu un temps prudencial de 7 dies, si segueix sense actualitzar-se contactar amb CST en el 87074 / 93987074 o bé cst@tmb.cat

En el cas dels terminals personals, si a l'obrir l'aplicació ens informés de l'existència d'una nova versió contactar amb CST en el 87074 / 93987074 o bé cst@tmb.cat

> Problemes de funcionament

Per problemes de funcionament amb l'aplicació (problemes amb l'accés o la descàrrega, rendiment de l'aplicació, etc.) contactar amb CST en el 87074 / 93987074 o bé cst@tmb.cat

> Dubtes o suggeriments

Podeu reportar els vostres comentaris, suggeriments o problemes que tingueu una vegada dintre de l'aplicació a l'adreça de correu GenTMBappInfo@tmb.cat

> Terminals corporatius

Si disposeu d'un terminal corporatiu i no us apareix l'aplicació GenTMBapp, espereu un temps prudencial de 7 dies, si segueix sense aparèixer contactar amb CST en el 87074 / 93987074 o bé cst@tmb.cat

> Desinstal·lar l'aplicació

En el cas dels terminals corporatius no és possible desinstal·lar l'aplicació.
En el cas dels terminals personals la desinstal·lació es fa com a qualsevol aplicació que tingueu instal·lada.