

Guia bàsica d'ús del gestor de contrasenyes

Febrer 2020

Introducció

Amb aquesta guia t'indiquem, pas a pas, el que has de fer per:

- donar-te d'alta al gestor de contrasenyes,
- obtenir per primera vegada la meva contrasenya,
- recuperar la contrasenya en cas d'oblit,
- configurar la forma d'enviament de la contrasenya,
- canviar la contrasenya.

Què has de saber abans de començar a fer servir el **gestor de contrasenyes**?

1.

Que, per a qüestions de seguretat i per saber que la persona que està fent servir l'eina ets tu, se't demanaran quatre números aleatoris del compte corrent, amb l'IBAN inclòs, on se t'ingressa la nòmina.
Exemple: ES74 2100 1234 5678 9012 3456.

2.

Que has de tenir número d'empleat de TMB per poder accedir a un PC de la xarxa de TMB.

3.

Que has de tenir un compte de correu electrònic diferent del de TMB.

4.

Que has de tenir un número de telèfon mòbil.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

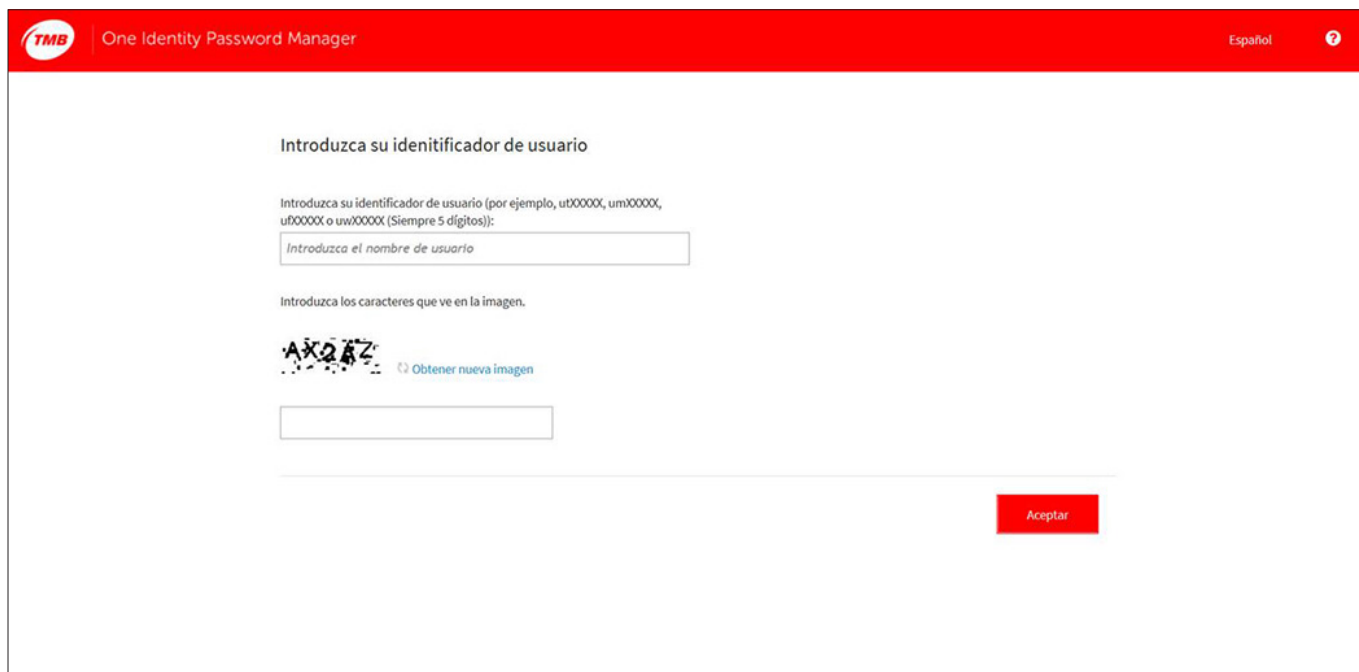
1.

Accedeix al gestor:

<https://pwm.tmb.cat/PMUser/>

2.

Identifica-t'hi amb l'identificador d'usuari, que és l'UTXXXXX, UMXXXXX, UFXXXXX o UWXXXXX (el que fas servir per accedir al correu electrònic o al Windows de TMB) i introdueix-hi els caràcters de la imatge.



The screenshot shows the login interface of the TMB One Identity Password Manager. At the top, there is a red header bar with the TMB logo on the left, the text "One Identity Password Manager" in the center, and "Español" and a help icon on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- The heading "Introduzca su identificador de usuario" (Enter your user identifier).
- A sub-instruction: "Introduzca su identificador de usuario (por ejemplo, utXXXXX, umXXXXX, ufXXXXX o uwXXXXX (Siempre 5 dígitos)):" (Enter your user identifier (for example, utXXXXX, umXXXXX, ufXXXXX or uwXXXXX (Always 5 digits))).
- A text input field with the placeholder text "Introduzca el nombre de usuario" (Enter the user name).
- The instruction "Introduzca los caracteres que ve en la imagen." (Enter the characters you see in the image).
- A CAPTCHA image showing a grid of characters, including "A", "X", "2", "4", "Z", and "7".
- A link "Obtener nueva imagen" (Get new image) next to the CAPTCHA.
- A text input field for entering the CAPTCHA characters.
- A red "Aceptar" (Accept) button at the bottom right.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

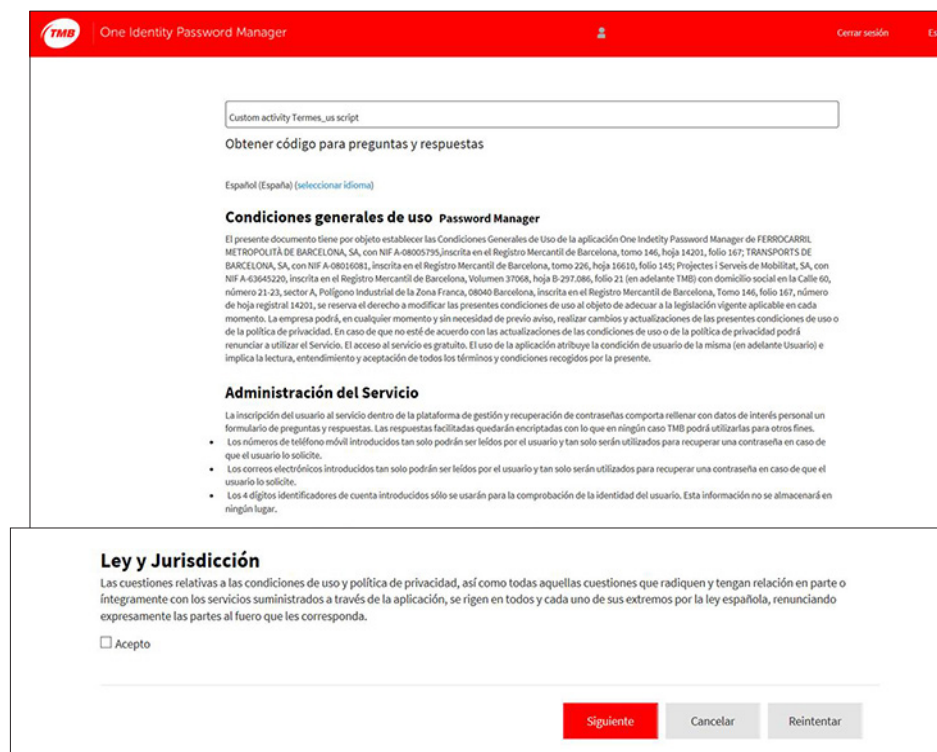
3.

Ara ja has accedit a la pantalla de gestió de les contrasenyes. Tria l'última opció **“Obtener código para preguntas y respuestas”**.



La primera pantalla en sortir és la de les “Condicions generals”.

Marca **“Acepto”** i fes clic a **“Siguiente”**.



Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

4.

Apareixerà una finestra de confirmació
d'acceptació dels termes d'ús; fes clic a
“**Siguiente**” per accedir al pas següent:



Si et dóna un error, vés directament
al punt número 9 d'aquesta guia.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

5.

Ara accediràs a la pantalla on ha d'acreditar que ets tu. En aquesta pantalla se't sol·licita el teu identificador, que és el número d'empleat amb els tres dígitos corresponents a l'empresa al davant. Exemple:

- 010XXXXX** (TB);
- 020XXXXX** (Metro);
- 030XXXXX** (Transports d'Oci);
- 032XXXXX** (TMB, SL).

Després, introdueix els quatre números de teu compte corrent on se t'ingressa la nòmina. Aquest dígit són per seguretat i per comprovar l'autenticitat de l'usuari que està fent l'acció. Els números no queden emmagatzemats a l'eina.

Custom activity Passcode_firstAccess script
Custom activity Passcode_firstAccess_1 handler PreLoad
Custom activity Passcode_firstAccess_1 handler PostLoad

Obtener código para preguntas y respuestas

Introduzca los siguientes valores para obtener el código para registrarse en la herramienta:

Identificador de empleado. Ejemplo: 010XXXX (TB), 020XXXXX (Metro), 030XXXX (Transports de l'Oci), 032XXXX (TMB SL) donde XXXXX es el número de empleado (siempre 5 dígitos):

Introduce los 4 dígitos de tu cuenta corriente a partir del valor indicado a continuación.

Posición inicial de los dígitos de la cuenta corriente :

19

Dígitos de la cuenta

Por ejemplo, si el valor es 13, habría que introducir los elementos marcados con una X:
ES66 2100 0418 XXXX *****

Siguiente Cancelar Reintentar

Exemple: et demana que introdueixis 4 números des de la posició inicial 13. Si el número de compte corrent és:
ES21 0040 1812 3456 7890123
Hauràs d'introduir els números següents:
3456.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

6.

Ara, el sistema t'acaba d'enviar un codi d'accés; anota'l, guarda'l i fes clic a **“Siguiete”**.

Obtener código para preguntas y respuestas

Su código de acceso es **wpxl3y**

Siguiente Cancelar

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

7.

Ara et surt una pantalla que t'indica que accedeixes a la pantalla d'inici per configurar les preguntes i respostes.



La siguiente tarea se realizó correctamente: Obtener passcode para preguntas y respuestas

[Ir a página de inicio](#)

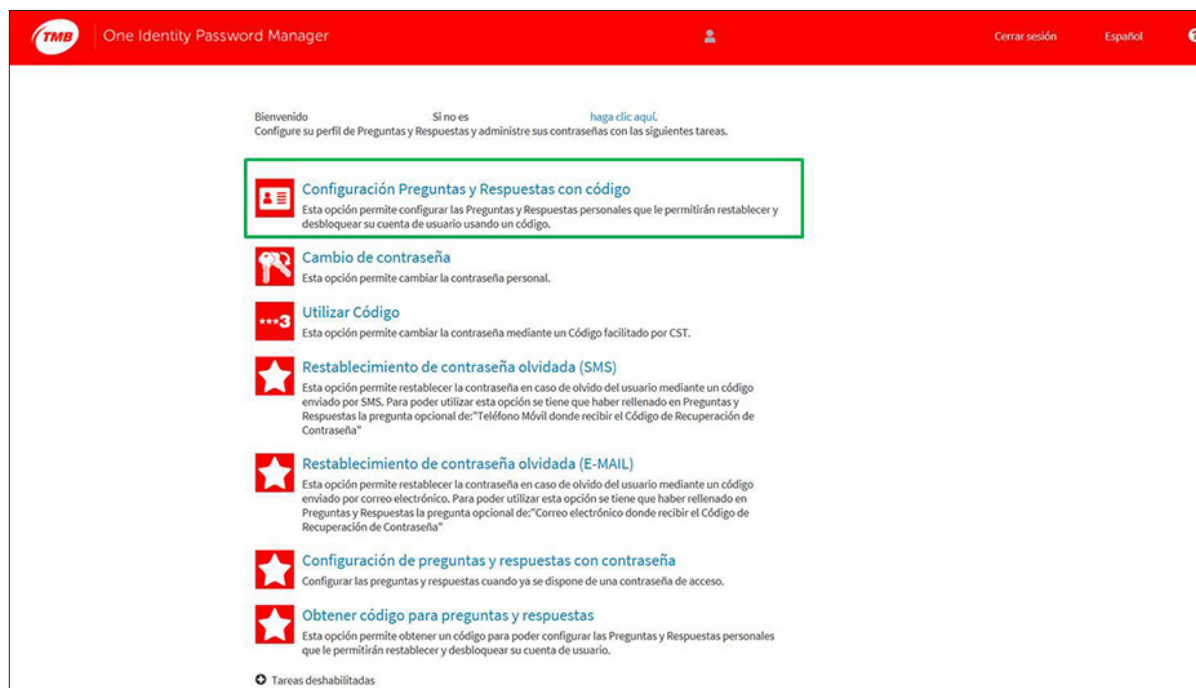
Detalles

- Su cuenta se ha habilitado.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

8.

Selecciona la primera opció de la pantalla
d'inici, “**Configuración Preguntas y
Respuestas con código**”.



Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

Fes clic sobre “**Configuración Preguntas y Respuestas con código**”; et sortirà una pantalla on se't demanarà el codi d'accés que acabes d'obtenir en el pas anterior. Escriu-lo i ja podràs accedir a la pantalla on hauràs de contestar dues preguntes.

Póngase en contacto con el Centro de ayuda para obtener un código de

Código de acceso:



La primera pregunta et demana uns número de telèfon mòbil i, la segona, una adreça de correu electrònic diferent de la de TMB on s'enviaran les instruccions per recuperar la contrasenya en cas de no recordar-la. Una vegada introduïdes les dues preguntes, fes clic a “**Siguiente**”.

Configuración Preguntas y Respuestas con código

Responda a estas preguntas y asegúrese de recordar las respuestas, porque las preguntas se utilizarán posteriormente para permitirle restablecer su contraseña en caso de que la olvide y desbloquear su cuenta.

☒ Sus respuestas deben cumplir con los requisitos de la política.

- Las respuestas deben tener una longitud de al menos 1 caracteres.
- Todas las respuestas deben ser únicas.

Idioma de las preguntas y respuestas: Español (España) ([cambiar idioma](#))

Seleccione una pregunta:
< Seleccione una pregunta >

Respuesta:

Seleccione una pregunta:
< Seleccione una pregunta >

Respuesta:

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

9.

Tornaràs a la pantalla d'inici; selecciona **“Restablecimiento de contraseña olvidada (SMS)”** o l'opció **“Restablecimiento de contraseña olvidada (E-MAIL)”** depenent d'on vulguis rebre el codi de recuperació.

Inicio

Bienvenido, [redacted]. Si no es [redacted] [haga clic aquí.](#)
Configure su perfil de Preguntas y Respuestas y administre sus contraseñas con las siguientes tareas.

-  **Cambio de contraseña**
Esta opción permite cambiar la contraseña personal.
-  **Utilizar Código**
Esta opción permite cambiar la contraseña mediante un Código facilitado por CST.
-  **Restablecimiento de contraseña olvidada (SMS)**
Esta opción permite restablecer la contraseña en caso de olvido del usuario mediante un código enviado por SMS. Para poder utilizar esta opción se tiene que haber rellenado en Preguntas y Respuestas la pregunta opcional de: "Teléfono Móvil donde recibir el Código de Recuperación de Contraseña"
-  **Restablecimiento de contraseña olvidada (E-MAIL)**
Esta opción permite restablecer la contraseña en caso de olvido del usuario mediante un código enviado por correo electrónico. Para poder utilizar esta opción se tiene que haber rellenado en Preguntas y Respuestas la pregunta opcional de: "Correo electrónico donde recibir el Código de Recuperación de Contraseña"
-  **Configuración de preguntas y respuestas con contraseña**
Configurar las preguntas y respuestas cuando ya se dispone de una contraseña de acceso.
-  **Obtener código para preguntas y respuestas**
Esta opción permite obtener un código para poder configurar las Preguntas y Respuestas personales que le permitirán restablecer y desbloquear su cuenta de usuario.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

10.

Una vegada triada l'opció (SMS o E-MAIL)
et portarà a:



Restablecimiento de contraseña olvidada (E-MAIL)

Responda a las siguientes preguntas para continuar.

Pregunta: **Correo electrónico donde recibir el Código de Recuperación de Contraseña**

Respuesta:

Segons l'opció triada, aquí hauràs d'escriure
el número de telèfon mòbil o l'adreça de correu
electrònic que has indicat anteriorment. Rebràs
un codi al mòbil o al correu electrònic, que és
el que hauràs d'escriure a la pantalla següent.
Fes clic a **“Siguiente”**.



Restablecimiento de contraseña olvidada (E-MAIL)

Codi

Siguiente Cancelar

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

11.

Ara et sol·licita la contrasenya nova que
vols establir. Fes clic a **“Siguiete”**.

Restablecimiento de contraseña olvidada (E-MAIL)

Introduzca la nueva contraseña.

Nueva contraseña:



Seguridad de la contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

☐

Siguiente

Cancelar

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

12.

A la pantalla següent et sortirà:



Fes clic a “**Ir a la página de inicio**” i ja podràs
tancar la sessió i sortir.

Com pots donar-te d'alta al gestor de contrasenyes sense contrasenya d'accés?

Si en vols informació més detallada, pots consultar
el “**Manual d'us del gestor de contrasenyes**”:

[https://gentmb.tmb.cat/sites/default/files/fitxers/1576764998/
tmb_guia_uso_-_gestor_contrasenas_v0.5.pdf](https://gentmb.tmb.cat/sites/default/files/fitxers/1576764998/tmb_guia_uso_-_gestor_contrasenas_v0.5.pdf)