

# Condicions d'ús de GenTMBapp

## 1. GenTMBapp

Les societats Transports de Barcelona, SA, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (d'ara endavant, "TMB") han creat GenTMBapp amb la finalitat d'oferir als seus empleats una plataforma informàtica a través de la qual (i) accedir a la informació relacionada amb el seu treball; i (ii) poder beneficiar-se, atesa la seva condició d'empleats, de promocions i descomptes en els serveis de mobilitat que gestiona TMB.

## 2. Informació prèvia

Aquest document, juntament amb la resta de polítiques i procediments de TMB existents en cada moment i les condicions particulars de les promocions de les quals els empleats puguin arribar a beneficiar-se, regula les relacions entre TMB i els empleats en relació amb GenTMBapp. La utilització de GenTMBapp és voluntària, de manera que els empleats podran triar si es beneficien o no dels serveis especials, promocions i descomptes.

## 3. Registre a GenTMBapp

Tots els empleats de TMB podran utilitzar GenTMBapp. Per fer-ho, només hauran d'accedir mitjançant la introducció del seu nom d'empleat i la contrasenya que utilitzin per a la intranet corporativa.

Els empleats seran els únics responsables de mantenir la confidencialitat de la seva contrasenya i s'obliguen a no facilitar-la a d'altres persones i a adoptar totes aquelles mesures que siguin útils i necessàries per mantenir-la en secret. Els empleats són els únics i exclusius responsables de la seva custòdia i ús, autoritzat o no, per part de terceres persones.

Els empleats reconeixen que l'accés al servei utilitzant la identitat o la contrasenya d'una altra persona, així com l'obtenció, l'ús o la difusió de dades personals d'altres persones, poden ser constitutius d'infraccions.

## 4. Activitats i serveis de GenTMBapp

Els empleats que utilitzin GenTMBapp podran gaudir de diferents funcionalitats, que poden classificar-se en les tres categories que s'indiquen a continuació:

- a) Funcionalitats relacionades amb l'acompliment de l'activitat laboral d'empleat. Els empleats podran utilitzar GenTMBapp per accedir a les seves nòmines i certificats de retencions i, pròximament, per sol·licitar vacances i modificacions de serveis o activitats, i per comunicar-se amb els seus companys de treball a través d'un xat de missatgeria instantània pel que fa a qüestions de caràcter laboral, a més de per accedir a documents corporatius de TMB, a ofertes d'ocupació o promoció laboral i per a qualsevol altra funció relacionada amb l'acompliment del treball que TMB pugui incorporar a GenTMBapp en el futur.
  
- b) A més, GenTMBapp establirà pròximament un sistema de comunicacions (avisos, alertes i novetats) amb els empleats que inclou l'enviament de notificacions *push*. Els empleats lliurement podran activar-lo o desactivar-lo si accedeixen a la "Configuració" del dispositiu informàtic. TMB, en qualsevol cas, informarà sobre les alteracions greus i/o excepcionals en el servei de transport que presta (situacions meteorològiques excepcionals, incidents extraordinaris, etc.) als empleats involucrats en el servei o activitat i que es vegin afectats per l'incident.
  
- c) Serveis especials, promocions i descomptes mitjançant el Club GenTMB. Els empleats pròximament també podran accedir des de l'app al Club GenTMB per inscriure's i beneficiar-se d'eventuals serveis especials, promocions o descomptes que s'ofereixen als empleats per la pròpia TMB o per tercers amb els quals TMB ha subscrit acords de col·laboració.

## 5. Responsabilitat

Els empleats hauran de fer un ús adequat i legítim dels serveis, productes i avantatges oferts per TMB, així com dels continguts de GenTMBapp, i no utilitzar-los per a activitats il·lícites, ja siguin d'ordre civil, administratiu, penal o de qualsevol altra naturalesa, i s'hauran d'abstenir d'infringir el que s'estableix en aquest document.

## 6. Disponibilitat

TMB no pot garantir la disponibilitat permanent ni la continuïtat pel que fa al funcionament de GenTMBapp, ni a la informació, el contingut, els programes, els materials o els productes que s'hi inclouen. En cas que un empleat detecti

una fallada de funcionament, pot notificar-ho al departament de sistemes de TMB a través del correu electrònic: [cst@tmb.cat](mailto:cst@tmb.cat).

En qualsevol cas, TMB prendrà totes les mesures possibles per mantenir la disponibilitat continuada de GenTMBapp.

TMB manifesta que hi podria haver errors o deficiències de seguretat si, per exemple, l'empleat utilitza una versió d'iOS o Android no actualitzada.

TMB recorda als empleats la necessitat d'utilitzar mitjans tecnològics segurs. En particular, es recomana no connectar-se a xarxes públiques d'accés a Internet, no utilitzar versions de sistemes operatius navegadors no actualitzades, o utilitzar contrasenyes robustes i específiques (i modificar-les periòdicament, tant per al desbloqueig del terminal com per a l'accés a GenTMBapp).

En el cas d'adquisicions de productes o serveis amb descompte a través de les plataformes de tercers, l'empleat haurà de revisar les condicions del funcionament i les obligacions assumides pel que fa a les referides plataformes.

## **7. Enllaços**

En GenTMBapp s'han inclòs o s'hi poden incloure enllaços a altres pàgines web d'entitats alienes a TMB i, per tant, TMB no n'és responsable dels continguts, així com tampoc ho serà dels productes o els serveis que ofereixin, ni dels possibles virus i malware (programari maliciós) que puguin contenir.

Els empleats no poden dur a terme alteracions que puguin afectar el contingut com, per exemple, enllaços i similars.

## **8. Política de privadesa**

I. Quines entitats són responsables del tractament de les dades d'empleats que es fa a GenTMBapp?

Aquesta política de privadesa (d'ara endavant, la "Política de privadesa") s'aplica a totes les dades personals dels empleats que es tractin en el context de GenTMBapp per part de Transports de Barcelona, SA, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports Metropolitans de Barcelona, SL,

Fundació TMB i/o Projectes i serveis de mobilitat, SA; totes amb domicili social a: carrer 60, número 21-23, sector A, Polígon industrial de la Zona Franca, 08040 Barcelona.

Les cinc entitats actuen com a corresponsables del tractament, ja que prenen decisions conjuntament sobre els mitjans i les finalitats de tractament que es duen a terme a través de GenTMBapp. No obstant això, les sol·licituds o decisions que afectin un empleat concret les prendrà únicament l'entitat amb la qual aquesta persona estigui vinculada laboralment.

L'objectiu d'aquesta política de privadesa de TMB és proporcionar transparència sobre la manera com tractem les seves dades i protegir la informació a Internet, a més de les dades que l'usuari hi pot introduir.

TMB ha posat en pràctica polítiques i procediments en els seus sistemes i instal·lacions per assegurar i protegir la privadesa de les dades personals dels empleats. Ha adoptat els nivells de protecció i les mesures tècniques i organitzatives necessàries, tot per evitar, en la mesura del possible, accessos no autoritzats, modificacions il·lícites, sostraccions o la pèrdua de dades.

## II. Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

Aquí s'informa l'empleat que TMB tractarà les dades personals dels empleats que es registrin a GenTMBapp amb les finalitats que s'indiquen a continuació, en la mesura en què hi ha una base legal per a cada tractament, tal com s'explica més endavant:

- a) Gestionar i permetre als empleats l'ús de les funcionalitats relacionades amb el desenvolupament de l'activitat laboral. En particular, accedir a les seves nòmines i certificats de retencions i, pròximament, sol·licitar vacances, serveis o activitats, comunicar-se amb els seus companys de treball a través de missatgeria instantània, accedir a documents corporatius de TMB, accedir al sistema de comunicacions relacionades amb la seva activitat, a les ofertes d'ocupació o a una promoció laboral, a més de qualsevol altra funció relacionada amb l'acompliment del treball dels empleats de TMB que pugui afegir-se en el futur i que pugui considerar-se necessària per a l'acompliment de les funcions dels empleats.
- b) Quan pròximament accedeixin mitjançant l'app al Club GenTMB , gestionar els serveis especials, promocions i descomptes que TMB o tercers amb els quals TMB hagi aconseguit acords de col·laboració ofereixen als empleats mitjançant l'accés al Club GenTMB, o bé a través d'una plataforma específica que pugui crear-se per a cada promoció o bé a través de plataformes de tercers.

TMB també podrà obtenir informació agregada o estadística sobre la utilització de GentTMBapp amb les finalitats de detectar-ne incidents en el funcionament i poder valorar la creació de noves funcionalitats. Aquesta finalitat és compatible amb les anteriors i no suposarà en cap cas la presa de decisions individualitzades sobre els empleats que utilitzin GenTMBapp.

### III. Com és la legitimació per al tractament de les seves dades personals?

- a) La base legal per al tractament de les dades per a la finalitat (a) anterior és l'execució del contracte laboral subscrit entre l'entitat corresponent de TMB i l'empleat.
- b) La base legal per al tractament de les dades per a la finalitat (b) anterior serà el consentiment de l'empleat, que és totalment voluntari.

En cap cas TMB destinarà les dades personals dels empleats a un ús diferent de l'indicat aquí expressament.

### IV. Durant quant de temps conservem les seves dades personals?

TMB conservarà les dades dels empleats mentre duri la seva relació laboral amb TMB i, posteriorment, durant el termini que resultés necessari per al compliment de les obligacions legals, la formulació, l'exercici o la defensa de possibles reclamacions, o bé sempre que ho permeti la legislació aplicable.

### V. Qui té accés a les seves dades personals?

Una prestació òptima del servei que TMB ofereix a través de la Plataforma pot requerir que tercers prestadors de serveis de TMB accedeixin a les dades personals de l'empleat com a encarregats del tractament.

A més del que s'ha esmentat anteriorment, TMB podrà fer cessions o comunicacions de les dades personals i de qualsevol altra informació que consti en els seus arxius per atendre les seves obligacions amb les Administracions Públiques en els casos en què s'ho requereixin, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada cas i, si escau, igualment per atendre altres òrgans com les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i els òrgans judicials.

Finalment, quan l'empleat desitgi beneficiar-se de serveis especials, promocions i descomptes organitzats per tercers col·laboradors de TMB, TMB cedirà les dades als tercers corresponents per possibilitar el gaudi d'aquests serveis, promocions o descomptes. Això es deu al fet que els tercers necessiten verificar que l'empleat té dret a beneficiar-se'n.

### VI. Quins drets tenen els empleats?

TMB informa els empleats sobre la possibilitat que tenen d'exercitar els drets d'accés, de rectificació, de supressió, de portabilitat i de limitació del tractament de les dades personals tractades per TMB en el context de GenTMBapp.

Aquests drets els podrà exercitar gratuïtament i, si escau, qui el/la representi, mitjançant una sol·licitud escrita i signada que s'adreça a l'adreça següent: carrer 60, núm. 21-23, sector A, Zona Franca, 08040 Barcelona, indicant, amb l'assumpte: "Exercici drets RGPD", on haurà d'incloure les següents dades: nom i cognoms de l'empleat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o passaport, i petició que concreta la sol·licitud. En cas que estigui representat/ada, haurà de provar-se aquesta representació mitjançant un document fefaent. De la mateixa manera, l'Usuari podrà exercitar els drets esmentats a través del correu electrònic [dades@tmb.cat](mailto:dades@tmb.cat).

A més dels drets anteriors, l'empleat tindrà dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment mitjançant el procediment descrit més amunt per a la finalitat (b) descrita en el punt II anterior, i aquesta retirada de consentiment no afectarà la legitimitat del tractament anterior a la retirada d'aquest consentiment. TMB podrà continuar tractant les dades de l'empleat en la mesura en què la llei aplicable així ho permeti.

De la mateixa manera, l'usuari pot contactar amb el Delegat de Protecció de dades de TMB a través de l'adreça de correu electrònic [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat) per plantejar-li els dubtes que tingui, també en relació amb l'acord de coresponsabilitat executat entre els Corresponsables de les seves dades.

TMB recorda a l'Usuari que aquest últim té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades pel que fa al tractament de les seves dades personals en tot moment.

## VII. Ús de galetes

GenTMBapp TMB pot utilitzar galetes (cookies) quan navega a través de les seves pantalles. Les galetes són fitxers enviats a un navegador per un servidor web per mantenir la sessió de navegació que emmagatzema l'adreça IP del seu ordinador i altres dades de navegació possible. L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador perquè li envii una notificació en pantalla sobre la recepció de galetes i per impedir-ne la instal·lació al disc dur. Per obtenir-ne més informació, consulti la secció [incloure l'enllaç a la teva política de galetes].

## VIII. Modificació de la Política de privadesa

TMB podrà modificar la seva Política de privadesa d'acord amb la legislació aplicable en cada moment. En tot cas, qualsevol modificació que suposi un canvi substancial de la Política de privadesa es notificarà degudament a l'empleat perquè quedi informat dels canvis efectuats en el tractament de les seves dades personals.

## 9. Propietat intel·lectual i industrial

Tots els continguts de GenTMBapp (inclosos, entre d'altres, les bases de dades, les imatges, els dibuixos, els gràfics, els arxius de text, els mapes, els marcs, els bàners, la interfície, el programari i els seus diferents codis font, l'àudio i el vídeo), són propietat de TMB o dels seus proveïdors de continguts, que han estat, en aquest últim cas, objecte de llicència o cessió per part seva, i estan protegits per les normes nacionals i internacionals de propietat intel·lectual i industrial. La compilació (que s'entén com la recopilació, el disseny, l'ordenació i el muntatge) de tot el contingut de GenTMBapp és propietat exclusiva de TMB.

Tot el programari utilitzat en l'ús i el desenvolupament de GenTMBapp de TMB és propietat de TMB o dels seus proveïdors de programari, i està protegit per les lleis nacionals i internacionals de propietat intel·lectual i industrial.

És prohibida, sense autorització prèvia i per escrit de TMB, dels titulars dels drets de propietat intel·lectual o d'un altre propietari dels continguts, amb caràcter enunciatiu però no limitador, efectuar els següents actes, tant pel que fa a l'app com als seus continguts:

- Qualsevol forma de comunicació pública, mitjançant qualsevol procediment, inclosa la posada a la disposició del públic, de manera que qualsevol persona pugui accedir des del lloc i al moment que triï.
- Qualsevol forma de reproducció, directa o indirecta, temporal o permanent, a través de qualsevol mitjà i de qualsevol manera, tant de la totalitat com d'una part de l'app o dels seus continguts.
- Qualsevol forma de transformació, total o parcial, inclosa la creació de productes i/o serveis derivats.
- Qualsevol altra forma d'accés que inclogui les formes anteriors o altres de diferents.
- Qualsevol forma, directa o indirecta, d'extracció i/o reutilització de la totalitat o d'una part substancial del contingut de qualsevol base de dades, i/o l'extracció i/o la reutilització repetida o sistemàtica de les seves parts no substancials.

No obstant això, l'empleat pot visualitzar lliurement GenTMBapp i els seus continguts, i descarregar-los per a un ús personal i no comercial, sense que pugui fer-los extensius a terceres persones o entitats, ja sigui a títol gratuït o remunerat.

Les marques, els rètols, els signes distintius o els logotips que apareixen a GenTMBapp són titularitat de les societats del grup TMB o han estat objecte de llicència o de cessió per part del titular, i estan degudament registrats o en procés de registre. L'ús no autoritzat o indegut d'aquests elements suposa una infracció dels drets de propietat industrial de les societats del grup TMB o c'altres tercers propietaris.

## **10. Modificació d'aquest document**

TMB es reserva el dret d'exercitar, en qualsevol moment, el dret de modificar (inclosa la modificació, eliminació i/o agregació) qualsevol part d'aquest document.

Tret que es decideixi expressament el contrari, les modificacions tindran efecte des del mateix moment en què es publiquin, però haurà de ser comunicat amb una antelació raonable i les modificacions no afectaran els drets dels usuaris ja reconeguts.