



Transports
Metropolitans
de Barcelona



an NTT DATA Company



Gracias a la participación de los/las conductores/as en la Plataforma TMB Innova, **se han recogido más de 50 ideas** que han dado lugar a **17 iniciativas**, orientadas a mejorar el día a día, su experiencia y bienestar.



Las iniciativas se han agrupado en **4 líneas transformadoras**:

- Comunicación y participación
- Empoderamiento
- Compromiso
- Compartir



Las **iniciativas seleccionadas en la votación** han sido:

- Observatorio multidisciplinar del servicio (*Instalaciones y uso de WC's + Iluminación en la solicitud de parada*)
- Vídeo utilización Bus
- Sistema de reconocimiento a los/las conductores/as
- Jornada de reciclaje



Desde el 11/11 se han definido y se están realizando **iniciativas piloto en las líneas H12, 68, V25.**

A partir del 5/12 **se pondrá a disposición de los conductores/as del CON Horta un video sobre la serie 55**, al que tendrán acceso desde la GenTMBapp.

Y después del puente de la constitución se podrá visualizar una pieza en MOU-TV y Redes sociales sobre **consejos de viaje al cliente** con el fin de sensibilizarlos para mayor seguridad, cuyo impacto se medirá **en la línea H6.**



La medición del impacto de cada una de estas iniciativas se pondrá en común el próximo 22/12/20, en una macro sesión que todos los implicados podrán seguir por Teams.



Algunas **iniciativas se han separado de la votación** dada su complejidad o al requerir un tiempo superior al del proyecto. Igualmente, tanto **las iniciativas no votadas como las no seleccionadas, serán consideradas** y puestas en marcha en **proyectos supervisados por TMB.**



Los Pilotos de las 4 iniciativas seleccionadas de forma conjunta **con los equipos de trabajo** se están realizando e iremos **informando de los avances y sus resultados en las reuniones del CSS, y a través de GenTMB.**

