



CANVIS ORGANITZATIUS A LA DIRECCIÓ GENERAL DE METRO

Del Pla Estratègic TMB 2025 se'n deriven les principals línies estratègiques de Metro per als propers anys; aquestes pretenen assolir els següents objectius:

- Millorar i incrementar l'oferta de servei de Metro.
- Renovar i ampliar el material mòbil ferroviari amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
- Adequar, millorar i ampliar les infraestructures i sistemes ferroviaris per a l'adequada prestació del servei.
- Cercar l'eficàcia en el manteniment i l'eficiència energètica i la sostenibilitat.
- Impulsar nous models de serveis, operació i manteniment que maximitzin la qualitat i la seguretat del servei de Metro i la seva intermodalitat.

Amb aquests objectius, es defineix una nova organització de Metro que posa les operacions, el material mòbil, les infraestructures i els sistemes ferroviaris en la primera línia de l'organització, de manera que posem el focus en **l'excel·lència de les operacions**, incrementant i millorant la mobilitat dels nostres clients i clientes, amb un servei de **qualitat operativa i tècnica**, garantint en tot moment **la seguretat** i un òptim servei d'**informació i atenció a les persones usuàries amb una** ambició innovadora, d'avantguarda tecnològica i millora constant.

Aquesta organització ha de contribuir amb **vocació de servei públic** a la millora de la mobilitat ciutadana, el **desenvolupament sostenible** i **l'accessibilitat universal**, utilitzant els recursos públics de forma eficient, buscant la millora continua i l'increment del servei amb la modernització i la **transformació digital**, treballant amb criteris d'**eficiència energètica, sostenibilitat, responsabilitat social, igualtat, diversitat i transparència**.

Aquesta nova organització s'estructura en vuit direccions sota la dependència de la Direcció General de Metro:

1. Direcció de Planificació Estratègica de Metro
2. Direcció de Seguretat Ferroviària i Estratègia Tecnològica de Metro
3. Direcció d'Operacions de Línia
4. Direcció del Centre Operatiu de Metro
5. Direcció de Material Mòbil de Metro
6. Direcció d'Infraestructures de Metro
7. Direcció de Sistemes de Metro
8. Direcció de Persones de Metro (Dependència funcional)



El **Sr. Òscar Playà Velasco** continua com a **Director General de Metro**.

1. Direcció de Planificació Estratègica de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de l'estratègia del procés de mobilitat de Metro, des d'un punt de vista de les operacions, i de la gestió de la planificació de l'oferta de metro, tenint en compte les necessitats de mobilitat dels nostres usuaris i usuàries i amb paràmetres d'eficiència i eficàcia. S'encarrega també del control de la gestió, l'auditoria de processos clau i la coordinació, així com de la gestió, l'anàlisi i el control pressupostari de la Direcció General de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza també de la gestió de projectes transversals dins de la Direcció General de Metro.

Es nomena directora a la **Sra. Jessica Outeiriño López**.

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Serveis Centrals de Metro**. La responsable és la **Sra. Glòria Miró Vinaixa**.
- **Planificació i Estratègia de l'Operació de Metro**. El responsable és el **Sr. Jonathan Medina Buenestado**.
- **Auditoria i Coordinació**. El responsable és el **Sr. Gerard Bonvehí Roc**.
- **Projectes Transversals de Metro**. El responsable és el **Sr. Jose Luis Sousa**.

2. Direcció de Seguretat Ferroviària i Estratègia Tecnològica de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de definir i impulsar les línies estratègiques d'evolució, innovació tecnològica i digitalització de la xarxa de Metro que possibilitin la constant evolució cap a nous models de negoci que assoleixin i/o reforcin els objectius de servei, qualitat i seguretat. També assumeix la Seguretat Ferroviària, Seguretat Tecnologies Operacionals i Infraestructures Crítiques de la Xarxa de Metro.

Aquesta direcció es responsabilitza també de la definició, planificació, integració i supervisió de l'activitat preventiva en l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals a la Xarxa de Metro.



Les Direccions de Material Mòbil, Infraestructures i Sistemes de Metro tindran dependència funcional d'aquesta direcció.

Es nomena **Director al Sr. Jordi Micàs Pedescoll.**

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Digitalització i Innovació de Metro.** El responsable és el **Sr. Ignasi Oliver González.**
- **Seguretat Ferroviària.** El responsable és el **Sr. Julián Ocaña Ollero.**
- **Infraestructures Crítiques de Metro.** El responsable és el **Sr. Jaime Pérez Gómez.**
- **Previsió Laboral de Metro.** La responsable és la **Sra. Sandra Catalá Morales.**
- **Seguretat Tecnologies Operacionals de Metro.** La responsable és la **Sra. Maite Morillo López.**

3. Direcció d'Operacions de Línia de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de la prestació del servei a les línies convencionals i automàtiques de la xarxa de Metro, vetllant per assolir els nivells de seguretat i qualitat establerts, tan en l'àmbit de la circulació com a les estacions, vetllant per donar l'atenció òptima als viatgers/es. De la mateixa manera, assumeix la programació i assignació d'activitats, serveis i missions de la seva competència.

Aquesta direcció s'encarrega de la gestió de totes les persones treballadores adscrites a les línies convencionals i automàtiques de Metro contribuint de manera directa al seu desenvolupament, dimensionament i organització del treball de forma coordinada amb la Direcció de Persones de Metro.

La direcció treballa de manera coordinada amb la resta d'àmbits tant en l'execució del servei com en la gestió, resolució i anàlisi de les incidències.

Es nomena **Director al Sr. Antonio Pérez Pérez.**



La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Centre Operatiu Línia 1.** El responsable és el **Sr. Francisco Sánchez Carcelén.**
- **Centre Operatiu Línia 2.** La responsable és la **Sra. Esther Oliva Vilarnau.**
- **Centre Operatiu Línia 3.** El responsable és el **Sr. Òscar Oliva Valòria.**
- **Centre Operatiu Línia 4.** El responsable és el **Sr. Albert Organista Roa.**
- **Centre Operatiu Línia 5.** El responsable és el **Sr. Iván Zamudio Siles.**
- **Centre Operatiu Línies 9, 10 i 11.** El responsable és el **Sr. Joan Carles Gallego Masero.**
- **Comandaments del Servei.** El responsable és el **Sr. Lluís Font Ciprés.**
- **Programació Operativa del Servei:** vacant pendent de cobertura.

Els àmbits anteriors no es modifiquen en les seves funcions i responsabilitats.

4. Direcció del Centre Operatiu de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de la gestió i supervisió de la prestació del servei de Metro en la seva globalitat, de manera coordinada amb la resta de direccions de la Direcció General de Metro.

Gestiona el servei de Metro amb la màxima seguretat i qualitat operativa i tècnica. S'encarrega de l'atenció i informació als clients de manera remota i vetlla per la seguretat i la protecció civil dels usuaris i usuàries, així com de les persones treballadores i els equipaments.

També s'encarrega de l'anàlisi de les operatives i defineix i lidera les actuacions de millora en els àmbits de circulació, estacions, informació i atenció al client/a, seguretat, protecció civil i intervenció.



Aquesta direcció s'encarrega de la gestió, desenvolupament, dimensionament i organització del treball de totes les persones treballadores adscrites a la mateixa, de forma coordinada amb la Direcció de Persones de Metro.

Es nomena **Director** al **Sr. Alfons Andreu Velasco**.

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Centre de Control de Metro.** El responsable és el **Sr. Raúl Álvarez Martínez**.
- **Anàlisi i Millora de les Operatives de Metro.** Vacant pendent de cobertura
- **Seguretat i Protecció Civil de Metro.** El responsable és el **Sr. Ricardo Ortega Paricio**.

5. Direcció de Material Mòbil de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza del manteniment de la flota de trens de la xarxa de Metro així com de la planificació i desenvolupament de projectes de trens i gestió dels tallers de material mòbil.

Aquesta direcció s'encarrega també de la gestió, desenvolupament, dimensionament i organització del treball de totes les persones treballadores adscrites a la mateixa, de forma coordinada amb la Direcció de Persones de Metro.

Es nomena **Director** al **Sr. José Calvo Alcázar**.

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Material Mòbil Línia 1.** El responsable és el **Sr. Ivan Majó Llopart**.
- **Material Mòbil Línia 2.** El responsable és el **Sr. Javier Cardellach Asensio**.
- **Material Mòbil Línia 3.** El responsable és el **Sr. Òscar González Pou**.
- **Material Mòbil Línia 4 i 11.** El responsable és el **Sr. José Antonio Vega Raposo**.



- **Material Mòbil Línia 5.** El responsable és el **Sr. Abel Canedo Sánchez.**
- **Material Mòbil Línies 9, 10.** El responsable és el **Sr. Gabriel Cabezas Góngora.**
- **Tallers Centrals.** El responsable és el **Sr. Jordi Casanovas Soler.**
- **Enginyeria Material Mòbil.** El responsable és el **Sr. Jesús Navarro Antón.**

Els àmbits anteriors mantenen les responsabilitats i assumeixen el lideratge de projectes de trens.

6. Direcció d'Infraestructures de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de la planificació i desenvolupament dels projectes i el manteniment de les Infraestructures d'estacions i túnels, així com de les superestructures de via i catenària, tant de Metro com de les instal·lacions de Funicular, Tramvia Blau i Telefèric de Montjuïc. De la mateixa manera planifica i gestiona la neteja i la imatge de les estacions.

Aquesta direcció s'encarrega també de la gestió, desenvolupament, dimensionament i organització del treball de totes les persones treballadores adscrites a la mateixa, de forma coordinada amb la Direcció de Persones de Metro.

Aquesta Direcció també està al càrrec dels expedients de zona d'Influència.

Es nomena **Director** al **Sr. Joaquim Plaja Martí.**

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Neteja i Senyalètica.** El responsable és el **Sr. Gaspar García García.**
- **Projectes d'Infraestructures, Estacions i Túnel.** El responsable és el **Sr. Marcos González Diaz.**
- **Manteniment d'Infraestructures, Estacions i Túnel.** El responsable és el **Sr. Joan Granés Puig.**
- **Projectes Vies i Catenària.** El responsable és el **Sr. Javier Gómez Fdz. de Arcaya.**



- **Manteniment de Vies i Catenària.** El responsable és el **Sr. Manuel Fernández Quiroga.**
- **Transports Singulars.** El responsable és el **Sr. Carlos Sánchez Tomé.**

7. Direcció de Sistemes de Metro

Aquesta direcció es responsabilitza de la planificació i desenvolupament dels projectes i manteniment dels sistemes tècnics de l'àmbit de la circulació (Sistemes de senyalització, Comunicacions, Suport i Monitorització al Centre de Control), de l'energia i sistemes d'estacions (Energia Alta i Baixa Tensió, Sistemes Electromecànics, Telecomandaments, Protecció civil, Validació i Venda).

Aquesta direcció s'encarrega també de la gestió, desenvolupament, dimensionament i organització del treball de totes les persones treballadores adscrites a la mateixa, de forma coordinada amb la Direcció de Persones de Metro.

Es nomena **Director al Sr. Jordi Picas Albets.**

La direcció s'estructura de la següent manera:

- **Sistemes de Circulació de la Xarxa.** El responsable és el **Sr. Jaume Romero Pérez.**
 - **Projectes de Senyalització.** El responsable és el **Sr. Carlos Catalan Carretero.**
 - **Manteniment de Sistemes de Senyalització de Línies Convencionals.** El responsable és el **Sr. Eduard Cazcarra Gaspar.**
 - **Manteniment de Sistemes de Senyalització de Línies Automàtiques.** El responsable és el **Sr. Miquel Tejero García.**
 - **Monitorització i Suport Sistemes CCM.** El responsable és el **Sr. Alberto Martínez Sánchez.**



- **Sistemes d'Energia i Sistemes Estacions de la Xarxa.** El responsable és el **Sr. Ivan Altaba Marín.**
 - **Projectes d'Energia AT.** El responsable és el **Sr. Joaquín Marín Agustín.**
 - **Manteniment d'Energia AT.** El responsable és el **Sr. Josep Riba Silvestre.**
 - **Projectes de Sistemes d'Estacions.** El responsable és el **Sr. Fernando Rego Andaluz.**
 - **Manteniment de Sistemes d'Estacions.** El responsable és el **Sr. Lluís Baena Domenech.**
 - **Manteniment de Sistemes de Validació i Venda.** El responsable és el **Sr. Román Cruz León.**

8. Direcció de Persones de Metro (dependència funcional)

Aquesta direcció lidera i coordina projectes, necessitats estratègiques, tècniques i de gestió de la Direcció General de Metro amb l'Àrea d'Organització i Persones. També és responsable de gestionar les relacions laborals de l'àmbit de Metro, aplicant les polítiques de persones establertes per l'Àrea d'Organització i Persones, així com pels àmbits de la negociació de convenis col·lectius, pactes, aplicació de mesures organitzatives i normativa jurídica-laboral.

Com a interlocutora principal d'Organització i Persones, aquesta Direcció dona suport a totes les Direccions de Metro en el desenvolupament, dimensionament i organització de les persones treballadores a l'empresa de Metro.

La **Directora** és la **Sra. Esther Chamorro Vila.**

La **data d'efectes d'aquests canvis** serà el **2 de novembre de 2021.**