

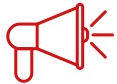
## ELS AGENTS D'INNOVACIÓ

### BREU INTRODUCCIÓ

Són **ambaixadors** de la innovació, els agents complementen les feines que es fan des de l'àrea per assolir la **transformació cultural** i el desenvolupament de les habilitats necessàries en matèria d'innovació.



ENLLAÇ



REFERENT



PROACTIU

## PLA ESTRATÈGIC TMB 2025

### ALINEAMENT INNOVACIÓ

L'Àrea d'Innovació treballa en nombroses accions per l'**acompliment dels objectius** estratègics. La iniciativa Agents d'Innovació està recolzada sobre **3 línies estratègiques**:

- Incrementar l'eficiència, eficàcia i transparència dels serveis i processos.
- Crear una **nova cultura** d'empresa.
- Reforçar TMB com a **empresa innovadora**.



## També et pot interessar!

Des de la **direcció de Bus** i amb la col·laboració de la **direcció d'Innovació**, llancem un repte obert a tot el personal de TMB.

**El repte:**  
**Com podríem agilitzar la resolució de consultes a l'interior del Bus d'una manera inclusiva?**

Participar és molt senzill:



Crea la teva idea a la **plataforma TMBInnova** i fes una bona descripció que l'expliqui el millor possible.



Busca suport d'altres persones usuàries que confiïn en la teva idea i aconseguix fer realitat la teva proposta.



També pots participar donant suport a les idees dels teus companys i companyes; les persones més actives rebran premis.

**Participa-hi ara!**



Troba la inspiració que necessites amb el curs **Compromís amb la Innovació**, el trobaràs al Campus TMB.



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



AGENTS D'INNOVACIÓ  
2021/2022

ESCI   
School of International Studies

TMB

## TMB VERSE

EIX: NOUS MODELS DE NEGOCI

Com podríem virtualitzar la xarxa de TMB perquè l'organització i tercers puguin accedir a múltiples serveis?

Un **Metavers de la xarxa** amb múltiples finalitats: millorar la **formació** dels nous conductors; poder donar servei a l'àrea d'**accessibilitat**; treballar en la planificació de **nous recorreguts**.



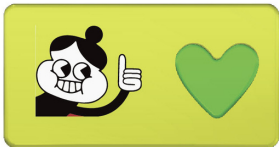
## SIRECO

EIX: PERSONES

Com podríem **millorar la comunicació** entre el conductor i l'empresa?

Nou sistema per a propiciar i traslladar als conductors/es el **reconeixement** de les **persones usuàries**.

TMB Si t'ha agradat el viatge dona'm un LIKE



TMB Digue'ns com podem millorar



## S.O.S TMBAPP

EIX: TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Com podríem afavorir la sensació de **seguretat dels usuaris**?

Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania oferint un **botó SOS o Antipànic** dins la **TMBApp**. Minimitzar el temps de resposta i conèixer de forma ràpida altres incidències.



Escaneja'm!



## MOBILITAT SOSTENIBLE

EIX: SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

Com podríem comunicar les accions que realitza TMB en front a la **sostenibilitat i al medi ambient**?

Fer èmfasi en la part comunicativa amb l'objectiu de **modificar patrons de mobilitat**.

Posar en valor la **contribució real de cada client** i apostar per fer una campanya de comunicació que ens atorgui molta **notorietat**.



## MaaS TMB

EIX: SERVEIS DE MOBILITAT

Com podríem fer que TMB esdevingui un **proveïdor MaaS de referència** l'àrea de Barcelona?

Convertir TMB en el proveïdor MaaS de referència a l'àrea de Barcelona amb la integració a la **TMBApp** de tots els **serveis de mobilitat** i altres **complementaris**.

Amb l'objectiu de **fomentar la intermodalitat** i una mobilitat **personalitzada, digitalitzada i sostenible**.

