

Una guía para crear entornos de trabajo inclusivo para el colectivo LGBTQ+



Junio es el mes del orgullo, cuando las comunidades LGBTQ+ se unen y celebran la libertad de ser ellas mismas. Todo el mundo puede aportar su granito de arena para construir entornos más inclusivos y diversos. ¡Hasta en tu lugar de trabajo! He aquí una breve guía para que tus emplead@s apoyen a la comunidad LGBTQ+ dentro de la organización. ¡Celebremos y aceptemos nuestras diferencias!

* LGBTQ+: lesbiana, gay, bisexual, transgénero, queer, intersexual, asexual, etc

Consejo 1

No caigas en las microagresiones

Ten cuidado de no hacer suposiciones sobre relaciones personales y familiares, o caer en el "misgendering" (en español, equivocarse de género) con compañer@s y clientes. En el nivel más básico, esto significa no preguntar automáticamente a las mujeres sobre sus novios o maridos, y a los hombres por sus novias o mujeres. En su lugar, utiliza términos como pareja o cónyuge. También es muy útil preguntar y emplear los pronombres con los que cada persona se identifica.

Consejo 2

Cuida tu lenguaje

Las palabras importan. Pueden ayudar a las personas a sentirse incluidas, empoderadas e incluso protegidas. Frases como «no se te nota nada», «todos los guapos sois gais» o «me encantan las lesbianas», a pesar de no tener la intención de hacer daño o discriminar, tienen una base de prejuicio y desconocimiento. Pueden salir de alguien que está familiarizado con la causa, pero que peca de expresar lo contrario con sus palabras. Esto va más allá de nuestros ideales: es cuestión de educación cultural.

Consejo 3

Defiende los derechos

No siempre habrá personas identificadas como LGBTQ+ en tu entorno para ayudarte a tomar conciencia y responsabilizarte de tus acciones. Incluso, de ser así, puede ser difícil para ellas alzar la voz o defenderse en situaciones en las que se ven superadas en número. Por eso, te necesitan para construir un espacio inclusivo.

Te sorprendería el impacto que una persona heterosexual o cisgénero puede tener en la creación de un mejor ambiente laboral.

Consejo 4

Sé todo oídos

Los ejemplos a seguir son muy importantes para la comunidad LGBTQ+: alguien a quien admirar, que celebra la diversidad, que defiende la igualdad y que alza la voz a favor de los que más apoyo necesitan. Ofrece a tus compañer@s la oportunidad y el espacio para compartir su opinión, de expresarse. Hasta las pequeñas decisiones pueden jugar un papel relevante para las personas de la comunidad. Aprende a preguntar por su opinión; un simple «¿Qué te parece?» puede marcar la diferencia en tus decisiones.

Consejo 5

No esperes que nadie «lo haga oficial»

Cuando trabajas con personas LGBTQ+, es importante recordar que no todo el mundo ha salido del armario. Puede ser que estén preocupad@s por los estereotipos, de hacer que su entorno se sienta incómodo, de perder amistades, etc. No es fácil. Por eso, es muy probable que personas de tu equipo no sean heterosexuales y tengan dificultades para compartir su orientación sexual (o, simplemente, no quieran hacerlo). Recuerda que salir del armario en el trabajo es una elección. Lo importante es trabajar en entornos inclusivos para todos los miembros de la comunidad.

Consejo 6

Educa a tu equipo y a tus personas

Predicar con el ejemplo siempre es un buen primer paso, pero es la educación la que nos ayuda a garantizar el compromiso hacia la inclusión en toda la organización. La formación en diversidad puede disminuir las microagresiones, eliminar los sesgos inconscientes, promover el respeto y equipar a las personas con herramientas para reconocer y dar respuesta a comportamientos inapropiados. Desarrolla las habilidades idóneas para relacionarte de manera más efectiva y respetuosa. No siempre será fácil, pero será muy positivo para ti, tu organización y, sobre todo, la comunidad LGBTQ+.

Cursos destacados:



[Diversidad cultural](#)



[Igualdad – Combate tus sesgos](#)



[Diversidad & Inclusión \(Próximamente\)](#)