



Guía fraude correo y SMS

GUÍA DE RECONOCIMIENTO RÁPIDO DE CORREOS SOSPECHOSOS

¡Cuantas más casillas puedas marcar, el mensaje será menos de fiar!



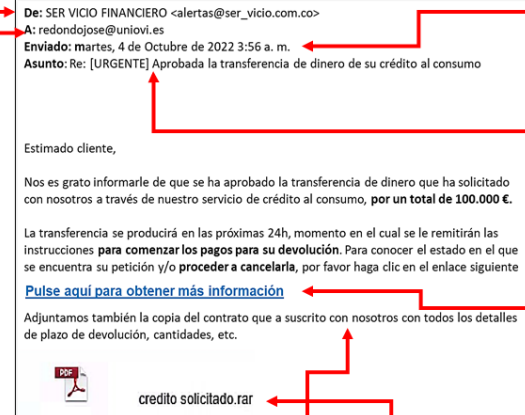
DE:

- No se quién es, **no es alguien con quien me escriba habitualmente** ni que un conocido de confianza me haya referido
- Es alguien **que no es de mi empresa, y no tiene que ver con lo que hago**
- Le reconozco** (empleado de mi empresa, proveedor, cliente...) **pero el contenido es atípico y distinto al habitual**
- El dominio del que viene es raro** (muy largo, con guiones, con letras y n^ºs sin sentido...) y no coincide con el oficial que conozco (Ej.: mrw-clientes.com, unicaja-banco-seguro.uk...)
- No he tenido ninguna relación comercial** ni mensaje anterior con él
- Es **alguien que hace tiempo que no me escribe, tiene un enlace y/o adjunto** y el contenido es **inesperado o atípico**



A:

- Me han puesto en copia (CC) en un mensaje enviado a más personas, **pero no se quiénes son esas otras personas**
- Me han puesto en copia en un mensaje enviado a gente de mi trabajo, pero es un **grupo de gente sin relación entre ellos** o que sigue un patrón (orden alfabético de apellido)



TEXTO

- Me pide hacer clic en un enlace o abrir el adjunto **para ganar algo** (oferta, premio...) (**GRAN indicio de fraude**)
- Es atípico o hace **mal uso del idioma** (errores ortográficos, tiempos verbales, vocabulario...)
- Me pide que haga clic en un enlace o adjunto por **motivos extraños o ilógicos**
- Trata de manipularme con **sentimiento de culpa, chantajearme o amenazarme** para abrir un enlace o documento adjunto
- Me dice que el enlace tiene **información embarazosa o comprometedor** de mí o de mis conocidos
- Me pide **una acción urgente / inmediata**
- Me informa de que **me han robado una cuenta, dinero, tengo pendiente un pago de multa, aduanas o cualquier cosa que me preocupe** (**GRAN indicio de fraude**)



FECHA

- Está relacionado con el trabajo pero **fuera de las horas de trabajo** (Ej.: de noche)



ASUNTO

- No tiene sentido o no encaja con el contenido** del mismo
- Empieza por Re:, pero yo **nunca he mandado un mensaje a ese remitente**
- Me indica una acción **urgente o inmediata**



ENLACES

- Si paso el ratón por el enlace **SIN HACER CLIC**, la dirección que sale en la barra inferior del navegador es **distinta (GRAN indicio de fraude)**
- Es un **enlace acortado**
- El enlace apunta a webs similares a la real pero **con errores de escritura** (Ej.: mrw.es, gogle.com, microsof.es...)



ADJUNTOS

- Tiene un adjunto **que no esperaba o sin relación** con el contenido del mensaje
- El remitente es conocido, pero **nunca me manda adjuntos** y ahora sí, sin dar explicación
- Es un **fichero comprimido, un fichero Office, un PDF** o similar
- Aparece **con doble extensión** de fichero (Ej.: .txt.exe) (**si te pasa esto, el mensaje es un fraude seguro**)



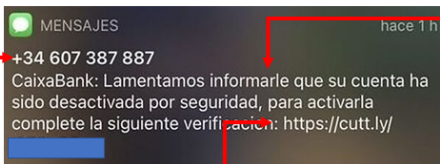
GUÍA DE RECONOCIMIENTO RÁPIDO DE MENSAJES/SMS SOSPECHOSOS

¿El mensaje cumple con alguno de estos puntos? ¡Considera seriamente borrarlo!



DE:

- X No se quién es, **no es alguien con quien me escriba habitualmente** ni que un conocido de confianza me haya referido
- X Es alguien que **no es de mi empresa, y no tiene que ver con lo que hago**
- X **Le reconozco** (empleado de mi empresa, proveedor, cliente...) **pero el contenido es atípico y distinto al habitual**
- X El nº del que viene es conocido, pero el contenido me causa alarma e incluye un enlace
- X **No he tenido ninguna relación comercial** ni mensaje anterior con él, o es alguien que **hace tiempo que no me escribe, tiene un enlace y/o adjunto** y el contenido es inesperado o atípico



ENLACES

- X **Es un enlace acordado (GRAN indicio de fraude)**
- X El enlace apunta a webs similares a la real pero **con errores de escritura** (Ej.: rnrw.es, gogle.com, microsof.es...)
(GRAN indicio de fraude)



A:

- X Es de un grupo de conocidos, pero no es del trabajo y cuentan noticias u opiniones sin contrastar (**típico caso de distribución de bulos**)



TEXTO

- X Me pide hacer clic en un enlace o abrir un adjunto **para ganar algo** (oferta, premio...) (**GRAN indicio de fraude**)
- X Es atípico o hace **mal uso del idioma** (errores ortográficos, tiempos verbales, vocabulario...)
- X Me pide que haga clic en un enlace o adjunto por **motivos extraños o ilógicos**
- X Trata de manipularme con **sentimiento de culpa, chantajearme o amenazarme** para abrir un enlace o documento adjunto
- X Me dice que el enlace tiene **información embarazosa o comprometedor** de mi o de mis conocidos
- X Me pide **una acción urgente / inmediata**
- X Me informa de que **me han robado una cuenta, dinero, tengo pendiente un pago de multa, aduanas o cualquier cosa que me preocupe**
(GRAN indicio de fraude)



ADJUNTOS

- Tiene un adjunto **que no esperaba o sin relación** con el contenido del mensaje
- Es un **fichero comprimido, un fichero Office, un PDF** o similar
- Aparece **con doble extensión** de fichero (Ej.: .txt.exe) (**si te pasa esto, el mensaje es un fraude seguro**)

¿QUÉ HAGO?

