

GenTMBapp per a dispositius Apple (iOS)

Què és GenTMBapp?

És una aplicació per a dispositius mòbils que permet, als treballadors de TMB, accedir a diverses funcionalitats corporatives així com a dades personals de l'empleat.

Per què l'aplicació GenTMBapp no és a l'Apple Store?

Perquè Apple no permet descarregar-se aplicacions pròpies d'altres empreses.

Què has de saber abans de fer-ne la instal·lació?

Has de tenir un usuari i una contrasenya. L'usuari és UTXXXXX, UMXXXXX, UFXXXXX o UWXXXXX + més el número d'empleat. Exemple: UT19999. Si el teu número d'empleat no té 5 xifres, hi has de posar un 0 al davant. Exemple: UT09999.

La contrasenya és la que fas servir per entrar a la intranet de TMB i per accedir al correu electrònic. Si no te'n recordes, vés a l'aplicació "Gestor de contrasenyes" per recuperar-la:

https://gentmb.tmb.cat/sites/default/files/fitxers/1582538220/guiabasca_gestorcontrasenyes_2020.pdf

És recomanable que, durant el procés d'instal·lació, facis servir una connexió Wi-Fi.

GenTMBapp per a dispositius Apple (iOS)



GenTMBapp per a dispositius Apple (iOS)

Com s'instal·la l'aplicació?

1. Ho has de fer des del telèfon mòbil. A l'aplicació SAFARI escriu l'adreça següent: <https://intranet.tmb.cat/gentmbapp/instalar.html>

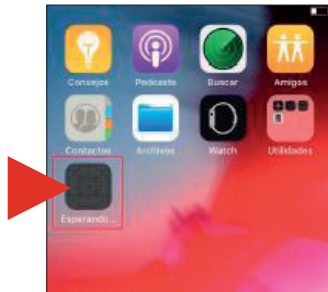
2. Identifica-t'hi amb el teu usuari i la teva contrasenya. Una vegada identificat, fes clic a **"Inici de sessió"**.



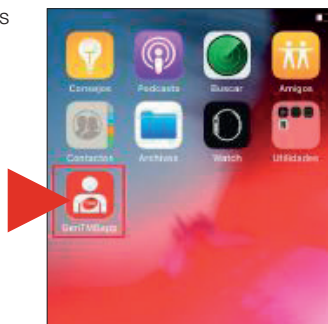
3. Fes clic a **"Instalar"** a l'opció **"Instal·lar GenTMBapp iOS"**.



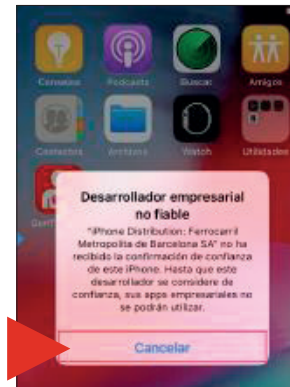
4. Tanca el navegador i torna a la pantalla d'inici del telèfon i veuràs com comença la instal·lació de l'aplicació.



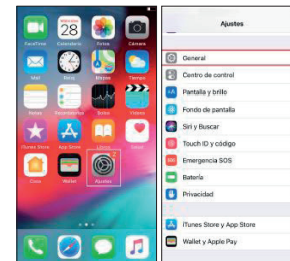
5. Quan ja estigui instal·lada veuràs la icona de **GenTMBapp**.



6. Et sortirà el missatge **"Desarrollador empresarial no fiable"**; fes clic a **"Cancelar"**.



7. Ara, entra a **"Ajustos"** i selecciona **"General"**.



8. Fes clic a **Gestió de dispositius**. (En algunes versions es pot anomenar **"Perfils"** o **"Gestió de dispositius"**.)



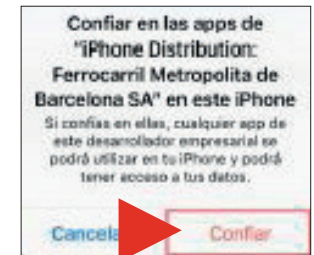
9. Selecciona **Ferrocarril Metropolità de Barcelona**.



10. Fes clic a **Confiar en Ferrocarril Metropolità de Barcelona**.



11. Et sortirà un missatge; fes clic a **"Confiar"**.



12. Ja has acabat, ja la tens instal·lada i configurada. Vés a la icona de GenTMBapp i inicia-hi la sessió. Quan l'obris et demanarà que t'identifiquis amb l'usuari UTXXXXX, UMXXXXX, UFXXXXX o UWXXXXX i la teva contrasenya.

